

探索最精采的經典**旅遊**

Discovery
Tours

Around the world
with you.

認識林軒

認識~探索

公司全名：林軒旅行社有限公司

產品品牌：探索旅遊

註冊編號：交觀甲字 6620 號

品保編號：北1430號

會員資格：旅遊同業公會



「旅遊」其實就是提供「服務」，林軒旅行社更以提供「多元化服務」作為我們努力的目標。透過聯合開會、聯合規劃、聯合整合，達到全方位之營運，進而對客戶提供全方位之服務。如今 我們願將此一包裝拓展至各行業、機關、學校，對客戶提供全方位完整的服務、理念，那便是結合旅遊菁英，使您的旅遊規劃更能有效地掌控。

探索旅遊所獲得的口碑絕非幸運!!

因為我們用心，希望能深得您心，所以當您需要任何旅遊資訊時，探索能提供您最多最好的選擇，即使只是一個小小的問題，亦熱情希望您能夠不吝指教，讓探索旅遊彩繪您的假期，伴您擁有美好的旅遊回憶!!與您~牽手鬥陣遊!!!

林軒旅行社 探索旅遊

探索・最精采的經典・旅遊

『探索旅遊』至始至終秉持著一貫以客為尊、品質第一的服務熱忱及理念，在消費者心目中，均享有極高之肯定及評價，贏得極佳之服務口碑。所有員工皆秉持“最高品質”“最佳服務”以專業、熱忱與認真的態度來服務顧客，希望以精緻、多元化、更有效率的面貌成為顧客倚賴的休閒旅遊顧問，並與合作廠商異業聯盟成立專案部，雖然遭遇了經濟不景氣的黑暗期，及各種不利之逆向因素，但在全體員工的堅持努力，以及客戶的支持下，業務穩定成長，我們期望能提供客戶群更超值、滿意的服務品質。探索全體員工懷抱著一顆感恩的心，感謝曾支持指正我們的每一個人，期望能再一次為您服務。



業務
團隊

領隊及
隨團
服務
人員

超乎期待的
產品組合

旅遊
企劃

專屬
服務

旅遊
產品

探索旅遊 www.d-tours.com.tw

為貴公司提供的另一項快速、便捷的服務，並特別規劃了「特別企劃」專區，供合作案推出時，提供專屬、隱秘、透明及快速的資訊傳遞及服務。以專業、效率、熱誠為工作職志，隨時為您提供最完善的服務及諮詢。感謝您的支持及愛護，請您繼續照顧並不吝賜教。

承諾。貼心。專屬

- 針對需求及預算。
- 企業出差商務行程規劃。
- 特殊旅遊安排。
- 提供完整旅遊產品、簽證、票務、訂房及商務差旅、度假會議、員工旅遊、公司行號獎勵旅遊、團體旅遊、教育訓練行程、會議行程、畢業旅行、表揚行程等專屬規劃。
- 針對需求專業諮詢訂定旅遊規劃。
- 旅遊產品組合多元。
一般觀光、主題旅遊、精緻旅遊、海島度假等。



探索旅遊・專案群組

擁有充足的豐富經驗，並堅持每一次【專屬旅遊】都以最積極的服務態度來服務每一位客戶、企業等。達到顧客滿意並深受肯定是我們努力不懈的目標。

■ 我們的要求

- 1、專案成員的業界資歷及訓練完整，特殊團體處理經驗平均五年以上。
- 2、完整的教育訓練洗禮。
- 3、嚴格的品德教育及操守考核。
- 4、應對應答態度優雅。
- 5、快速、有效的服務效率。
- 6、服務團隊人員於活動期間，全天候專職配合及服務。
- 7、出團期間所有領隊手機24小時開機，全天候保持通訊暢通。

■ 緊急事件處理程序

1.團員遲到錯過航班或忘記攜帶護照之處理：

事前預防：領隊於出發前三天確實連絡團員，告知並提醒機場集合時間及相關注意事項。

緊急處理：團員若遲到錯過航班或是忘記攜帶護照，將協調改訂隔天之航班前往。

2.團員行李遺失之處理：

事前預防：叮嚀團員行李勿離開視線。

緊急處理：若因航空公司失誤，行李若未隨班機抵達，領隊將協助旅客向航空公司辦理遺失登記，協助購買盥洗用具及衣物，並爭取合理零用金，返國後協助處理理賠相關事宜。

3.團員護照遺失之處理：

事前預防：提醒團員妥善保管，並隨時提高警覺注意身邊陌生人員的靠近。

緊急處理：在國外遺失護照，領隊或工作人員立刻協助旅客向就近的警察機關報案，取得報案證明，並備妥遺失者相片及護照相關資料，協同當地旅行社至我國駐外單位辦理急件補發，盡量與當團團員同時歸國，返國後，協助補辦正式證件。

4.團員疾病/急病突發之處理：

事前預防：出團前三天提醒團員攜帶平日慣用的藥物。

緊急處理：在旅館時領隊負責連絡飯店櫃台及隨團工作人員，尋求醫師出診，必要時協助送醫診治。在外時立即聯絡警醫單位，第一時間送醫療院所，並通知接待旅行社，以備處理需留院治療事故，並收集單據，以利返台請款。若團員需住院觀察，將指派專人駐院照顧。

5.行進中發生意外事故之處理：

事前預防：慎選駕駛經驗豐富並熟悉路況的司機，並要求其穩當駕駛。

緊急處理：如於旅程中有人遭受交通事故，領隊或導遊會即刻向當地警察機關報案，並將傷者送醫治療，隨即由本公司工作人員擔任緊急處理小組處理狀況。

6.行進中巴士發生故障之處理：

事前預防：選擇三年內的車輛，並要求出團前三天完成車輛安檢。

緊急處理：將在每天行程的折衷點預備一輛巴士待命，並於故障發生時將團員安置於舒適的地區等待。

7.行程項目因故臨時異動之處理：

事前預防：出發前作好各項確認與檢查。

緊急處理：本公司當維護旅客之安全及利益，如力有未逮，則需徵得旅客同意於徵得旅客書面同意後，方可將行程做部份調動或變更。

8.團員抱怨之處理：

事前預防：出團前將所有規劃務必達到盡善盡美，並要求高度的達成率。

緊急處理：領隊現場處理、協調團員間的爭執誤會及對服務品質的抱怨。不能立即處理的部份，本公司接受書面並派專人儘速處理。

9.當地旅行社的配合：

事前預防：尋求當地最大、資源最豐富且承辦經驗豐富的配合旅行社。

緊急處理：當地旅行社隨時有主管輪值，接受領隊及本公司的突發狀況，配合處理。

關於獎勵旅遊、員工旅遊領域之中，**本公司已有多年之(國內、國外)旅遊團體操作經驗**，提供各大企業所需之會議行程規劃、機位、飯店安排，更有著專業的領隊群們，提供給您於旅行過程中無微不至的貼心服務。在我們的團隊所服務的客戶群中，更獲得各產業許多承辦人一致稱讚。希望今後有機會提供給各位承辦人迅速及專業的旅遊服務，請您時時不吝給予指教。

國外 專案團體旅遊

國內 專案團體旅遊

company **trip**

探索最精采的經典旅遊

Discovery
TOURS

Around the world
with you.



【探索旅遊】專案

國外 專案團體旅遊

國內 專案團體旅遊

歷年實戰承辦經驗

百人以上

專案旅遊承辦經驗

大誠保險經紀人股份有限公司-江南五日(約200人)
xxx 高科技(廠商不願透露)-大阪廣島五日(約200人)
萬安國際股份有限公司-南投二日(約480人)
擎昊科技股份有限公司-馬來西亞吉隆坡五日(約220人)
台灣亨斯邁化學工業(股)公司-花蓮三日(約200人)
中塑油品股份有限公司-日本琉球四日(約150人)
信友東碱股份有限公司-韓國首爾四日(約170人)
京晨科技股份有限公司-花蓮慕谷慕魚二日(約160人)
台南企業股份有限公司-台中東勢東豐二日(約120人)
文林國小管樂團-馬來西亞 吉隆坡五日(約100人)
世大化成股份有限公司-台南高雄二日(約150人)
迪愛禧佳龍油墨股份有限公司-台南高雄二日(約200人)
金碗國際(股)公司-韓國釜山五日 / 亞沙巴五日(約100人)
廣化科技股份有限公司-日本石墾丁三日(約110人)
歐帕生技股份有限公司-台南二日(約120人)
金元福包裝企業股份有限公司-台南二日(約120人)
龍駿國際科技股份有限公司-台南二日(約120人)

50人以上

專案旅遊承辦經驗

大誠保險經紀人股份有限公司-加拿大溫哥華十日(約90人)
大誠保險經紀人股份有限公司-馬來西亞 沙巴五日(約80人)
大誠保險經紀人股份有限公司-桂林五日(約80人)
極光先進雷射股份有限公司-馬來西亞吉隆坡四日(約90人)
台灣日華化學工業有限公司-桃園一日(約100人)
台生企業股份有限公司-墾丁二日(約60人)
伯諾股份有限公司-日本關西五日(約60人)
群琿地理資訊顧問股份有限公司-台東綠島三日(約60人)
上洋自動機器股份有限公司-北越下龍灣五日(約60人)
福永生物科技股份有限公司-北越下龍灣五日(約80人)
李岱艾廣告股份有限公司-巴里島五日、泰國清邁五日(約50人)
傢式國際股份有限公司-馬來西亞吉隆坡五日(約50人)
亞州工業(股)公司-韓國首爾五日(約50人)、琉球三日(約50人)
良瑞科技股份有限公司-南投二日(約80人)

精品科技股份有限公司-墾丁三日(約70人)
韋萊保險經紀人股份有限公司-日本九州五日(約60人)
愛力實業股份有限公司-南投二日(約70人)
傢式國際股份有限公司-高雄義大二日(約80人)
極光先進雷射股份有限公司-吉隆坡四日(約70人)
傢式國際股份有限公司-吉隆坡五日(約70人)
翔菱冷凍空調股份有限公司-日本九州五日(約80人)
信友實業股份有限公司-日本福岡四日(約70人)
信友實業有限公司-韓國首爾四日(約50人)
傢式國際股份有限公司-韓國首爾三日(約60人)
肯葳國際股份有限公司-廈門四日(約90人)
璇盈實業有限公司-日本琉球四日(約80人)
POWER HOUSE int'l CORP.-斯里蘭卡+新加坡十二日(約50人)
安齊電子股份有限公司-日本 黑部立山五日(約50人)



【探索旅遊】專案

國外 專案團體旅遊

國內 專案團體旅遊

歷年實戰承辦經驗

因華生技製藥股份有限公司-韓國首爾四日(約80人)
良瑞科技股份有限公司-南投二日(約80人)
高佳林實業股份有限公司-南投二日(約70人)
宜佳營造工程有限公司-高雄義大二日(約70人)
安齊電子股份有限公司-日本 黑部立山五日(約50人)
信友實業有限公司-韓國首爾四日(約50人)
邨茂有限公司-泰國清邁五日(約30人)
東興轉寫印刷廠股份有限公司-台東綠島三日(約40人)
嘉光科技股份有限公司-韓國首爾四日(約25人)
恒揚科技股份有限公司-日本京阪五日(約35人)
力科光電股份有限公司-日本京阪神五日(約35人)
嘉楓食品股份有限公司-日本北海道五日(約40人)
嘉楓食品股份有限公司-泰國清邁五日(約20人)
禾鑫車業有限公司-泰國五日(約30人)
皓展資訊股份有限公司-南投雲品二日(約35人)
今品空間計畫有限公司-法國十日(約20人)
璇盈實業股份有限公司-韓國首爾五日(約40人)
振大纖維股份有限公司-北京五日(約40人)、桂林五日(約20人)
常舜貿易股份有限公司-埃及十日(約40人)
琉金穗月股份有限公司-澳門三日(約25人)
祥億科技股份有限公司-日本九州五日(約35人)
琉金穗月股份有限公司-韓國五日(約30人)
楹豐精密有限公司-澎湖三日(約40人)
維春貿易股份有限公司-澎湖三日(約40人)、江南五日(約40人)
萬安國際股份有限公司-中國東北五日(約20人)
萬安國際股份有限公司-日本黑部立山五日(約50人)
嘉楓食品股份有限公司-帛琉五日(約25人)、江南五日(約25人)
台灣柏朗股份有限公司-馬來西亞參訪團(約20人)
十大科技股份有限公司-長灘島五日(約25人)
普奇科技有限公司-韓國釜山五日(約35人)
耀登科技股份有限公司-墾丁小琉球三日(約40人)
東欣實業股份有限公司-中國桂林五日(約30人)
千揮科技企業股份有限公司-台東綠島三日(約40人)
南誠羽毛股份有限公司-南投二日(約50人)



探索旅遊用心 深達各企業主您心.....

服務公司行號、企業體無數，無法一一陳述。敬請諒解!!

探索旅遊 - 自主規劃行程

/ 員工旅遊 / 專案旅遊 / 屬於您的主題旅遊 / 獎勵旅遊 / 訂製團體旅遊 / 多元化的旅遊方式組合 /
/ 我們提供每次旅遊時，旅遊團體不同的專案設計 /

怎樣的搭配最屬於你們想要的旅遊方式，都是可以自由決定...任何的假期都是重要的 Style .
想要怎樣的風格~玩樂自己決定~【 那旅最值得 ~ 那旅趣 !!!!! 】



大誠保險經紀人股份有限公司



大誠保險經紀人 - 阿拉斯加報名



瑞石旅館事業集團



姜里長·里民專案·專案之旅



張里長·里民專案·專案之旅



葛峯資訊股份有限公司



誠興貿易股份有限公司



弘隆工業股份有限公司



凌群不動產股份有限公司



全嘉微機電股份有限公司



欣揚電腦股份有限公司



耐德科技股份有限公司



大同住重減速機股份有限公司



大誠保險經紀人股份有限公司

我要報名



福永生物科技股份有限公司



天利合企業股份有限公司



進昌貿易股份有限公司



中華電信股份有限公司



原禾實業股份有限公司



歐德科技有限公司



科思達國際股份有限公司



昱良企業有限公司



鉅彥實業有限公司



龍源香料股份有限公司



玖鼎電力資訊股份有限公司



聯盟染料化學有限公司

服務公司行號、企業體無數，無法一一陳述。敬請諒解!!